



Laboratorio Albaro

Priamar
Centro Clinico
Diagnostico

CARTA DEI SERVIZI

Laboratorio Albaro S.r.l.
Priamar Centro Clinico Diagnostico

Presentazione

Gentile Signora, Gentile Signore,

Le presentiamo la Carta dei Servizi di Priamar Centro Clinico Diagnostico che rappresenta lo strumento di informazione sulle attività del centro, nonché un'opportunità per verificare la qualità dei servizi erogati.

La presente Carta dei Servizi vuole essere uno strumento utile e gradevole per accompagnare tutti coloro che desiderano avere maggiori informazioni sulla Struttura, in un percorso virtuale attraverso il nostro centro.



Nell'accoglierLa nella nostra struttura, Le porgiamo il benvenuto e Le assicuriamo che tutti i nostri sforzi saranno in primo luogo volti alla soddisfazione dei Suoi bisogni di salute.

In questa Carta troverà tutte le informazioni relative alla struttura, alle sue attività e servizi.

L'Utente e tutti coloro che intendono servirsi delle nostre professionalità hanno in questo modo a disposizione uno strumento semplice ma efficace di informazione e controllo.

In ogni momento del percorso sanitario potrà infatti trovare in questa rapida guida tutte quelle notizie e informazioni che possono metterLa in condizione di agire rapidamente e consapevolmente.

Obiettivo della nostra attività quotidiana è offrirLe una qualificata assistenza attraverso competenza, professionalità e umanità.

Nel ringraziarLa per la collaborazione, ci consideri a Sua disposizione per ogni informazione ed esigenza non illustrate nella presente Carta dei Servizi.



Un po' di storia

- ❖ **1992** - Priamar Centro Clinico Diagnostico viene fondato dal Dott. Roberto Lavagna ed apre la prima sede a marzo 1993 in Via Garassino a Savona, offrendo come servizi visite specialistiche, MOC ed Ecografie.
- ❖ **1998** - La struttura viene ampliata a seguito dello spostamento nella sede di via Pietro Giuria, comprendendo n.8 ambulatori ed un numero crescente di medici specialisti.
- ❖ **2003** - Con il trasferimento nella sede di Via Pirandello la struttura si amplia ulteriormente (circa 500 mq di superficie). Con l'incremento dell'offerta di servizi viene allestita la sala operatoria dove vengono effettuati piccoli interventi di chirurgia ambulatoriale ed aumenta il numero degli specialisti che collaborano con la struttura.
- ❖ **2015** - Ultimo trasferimento in una sede di nuova costruzione; la nuova sede che si trova in via dei Partigiani 13r al piano terra, è dotata di posteggi sotterranei propri ed è facilmente raggiungibile dal centro città e dalla stazione ferroviaria. Con l'acquisizione della nuova sede è stata aumentata la superficie totale fino a 600 mq e la superficie della sala per la chirurgia ambulatoriale a 35 mq. Il numero degli specialisti è di circa 60 ed è stata ulteriormente ampliata la gamma di servizi offerti, allestendo anche uno studio odontoiatrico.
- ❖ **2019** - Priamar Centro Clinico Diagnostico viene acquisito dalla Società Alliance Medical Italia Srl, che lo ha integrato all'interno dei centri diagnostici del Gruppo Alliance, curandone la nuova organizzazione.
- ❖ **2022** - Priamar Centro Clinico Diagnostico Srl è stato fuso per incorporazione nella società Laboratorio Albaro Srl.

Priamar offre una qualificata assistenza attraverso competenza, professionalità ed umanità, perseguendo il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi, con l'adozione di ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi.

Struttura operativa



Dove siamo

Priamar Centro Clinico Diagnostico si trova a **Savona (SV)**, in **Via dei Partigiani 13R**. Il Centro opera in una struttura di circa 600mq ed è situato al piano terra.

Via dei Partigiani, 13

Via dei Partigiani, 13, 17100 Savona SV

Indicazioni strad...

Visualizza mappa più grande



Contatti

Via dei Partigiani, 13R
17100 - Savona (SV)

Tel: 019.801044 - 019.856737

Fax: 019.820412

Email: centropriamar@alliancemedical.it



www.centroclinicopriamar.it

Come raggiungerci



in auto: la struttura si trova vicino al Centro Commerciale «Il Gabbiano». L'accessibilità in auto è garantita dalla presenza di un parcheggio sotterraneo con spazi riservati.

(GPS: 44.310991, 8.473034)

Orario di apertura



LUN - VEN
8:00 - 19.00
(orario continuato)

Il punto prelievi è operativo, su prenotazione,
IL LUN-MER-VEN dalle ore 8:00 alle 10:00

I nostri servizi

Attività ambulatoriali

Direttore Sanitario Ambulatorio Chirurgico e Ambulatorio Assistenza Specialistica: Dott.ssa Lucia Raco



Chirurgia ambulatoriale e visite specialistiche chirurgiche

- Chirurgia Generale
- Chirurgia della Mano
- Chirurgia della Tiroide
- Chirurgia Estetica
- Chirurgia Pediatrica Ortopedica
- Chirurgia della Cataratta
- Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Dermatologica
- Chirurgia Vertebrale
- Chirurgia Laser
- Chirurgia vascolare Laser
- Neurochirurgia
- Cardiochirurgia

Cardiologia

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma (E.C.G.)
- Ecocardiogramma
- Test da sforzo
- Holter cardiaco e pressorio

Dermatologia

- Visita dermatologica
- Epiluminescenza / mappatura dei nei

Punto prelievi



L'ambulatorio è autorizzato con provvedimento del Comune di Savona prot. n.947/948 del 20/09/2022 e n.1083 del 14/10/2022

I nostri servizi

Attività ambulatoriali

Direttore Sanitario Ambulatorio Chirurgico e Ambulatorio Assistenza Specialistica: Dott.ssa Lucia Raco



Neurologia

- Visita neurologica
- Elettromiografia (EMG)

Reumatologia

- Visita specialistica

Test prenatale



Allergologia

- Visita allergologica

Otorinolaringoiatria

- Visita specialistica
- Audiometria
- Audio Vestibolare
- Rinomanometria
- Audioimpedenziometria
- Fibroscopia

Oculistica

- Visita specialistica

Ginecologia

- Visita ginecologica
- Pap test
- Colposcopia
- Ecografia ostetrica

L'ambulatorio è autorizzato con provvedimento del Comune di Savona prot. n.947/948 del 20/09/2022 e n.1083 del 14/10/2022

I nostri servizi

Attività ambulatoriali - Diagnostica per immagini e Terapia

Direttore Sanitario Ambulatorio Chirurgico e Ambulatorio Assistenza Specialistica: Dott.ssa Lucia Raco

Direttore Sanitario Diagnostica per Immagini: Dott. Luigi Zecca

Visite specialistiche

- Diabetologia
- Ematologia
- Nefrologia
- Endocrinologia
- Epatologia
- Gastroenterologia
- Medicina del Lavoro
- Medicina Interna
- Medicina Estetica
- Medicina Legale
- Neurofisiopatologia
- Nefrologia
- Fisiatria
- Oncologia
- Ortopedia (anche Pediatrica)
- Pneumologia
- Proctologia
- Urologia
- Anestesiologia
- Psicologia

Diagnostica per Immagini

- Radiologia
- Ecografia
- Ecocolordoppler
- TC dentale
- Ortopantomografia
- Elettromiografia

L'ambulatorio è autorizzato con provvedimento del Comune di Savona prot. n.947/948 del 20/09/2022 e n.1083 del 14/10/2022

Principi fondamentali



Le attività di Priamar Centro Clinico Diagnostico sono improntate alla massima correttezza e considerazione del paziente ed in particolare seguono i principi di:

Uguaglianza

La Struttura garantisce a tutti gli utenti l'accesso ai servizi sanitari offerti senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche e psichiche od altro.

Imparzialità

La Struttura ispira la propria azione a criteri d'imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è assicurato un servizio che rispecchi la sua dignità.

Continuità

Priamar Centro Clinico Diagnostico si impegna a garantire a tutti i suoi pazienti i servizi con continuità, regolarità e senza interruzioni, adottando le misure necessarie per evitare disagi all'utenza. In caso di assenza programmata o non programmata dei responsabili, viene identificata all'interno una nuova persona preposta alla continuità del servizio, al fine di contenere al minimo gli eventuali disagi per i pazienti.

Diritto di scelta

Priamar Centro Clinico Diagnostico riconosce all'utente il diritto di scelta della struttura sanitaria che meglio risponde alle proprie esigenze, nonché dell'operatore rispetto ai servizi offerti dal centro.

Partecipazione

Gli utenti hanno il diritto all'informazione, diritto di presentare reclami e di averne risposta, nonché di presentare proposte di miglioramento dei servizi offerti dal centro.

Efficacia ed efficienza

I servizi e le prestazioni devono essere forniti adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo congruo i bisogni e le richieste degli utenti. L'efficacia delle prestazioni è conseguenza dell'efficienza del sistema, del livello di specializzazione del personale, della modernità delle attrezzature, delle conoscenze medico-scientifiche più avanzate conseguenti alla formazione continua.

Accesso alle attività della struttura

La struttura è aperta al pubblico dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **8:00** alle ore **19:00** con orario continuato.

Il punto prelievi è operativo il **lunedì, mercoledì e venerdì** dalle ore **8:00** alle ore **10:00**.

L'accesso al pubblico può avvenire con diverse modalità:

- per **richiesta diretta** alla Reception presso il centro
- per **via telefonica** chiamando i numeri **019.856737 - 019.801044**
- Tramite **mail** all'indirizzo centropriamar@alliancemedical.it fornendo un recapito telefonico

All'atto della prenotazione della prestazione sanitaria devono essere forniti i dati anagrafici e di contatto; in caso contrario non sarà possibile dar seguito alla richiesta dell'utente.

I dati personali raccolti sono trattati in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. L'interessato può prendere visione delle informative privacy presso il centro, tramite la sezione "**Modulistica**" del sito www.centroclinicopriamar.it o i canali utilizzati per effettuare la prenotazione.

Se la prestazione richiesta prevede una preparazione / informazioni preliminari, in fase di prenotazione l'utente viene opportunamente informato da parte del personale del centro.

L'utente può essere inviato alla struttura dal proprio medico di famiglia o dal medico specialista oppure accede spontaneamente per proprie esigenze personali.

Accesso alle attività della struttura

L'accesso alla struttura e l'orientamento al suo interno viene garantito agli utenti mediante la predisposizione di una serie di accorgimenti, che implicano la presenza di segnaletica di facile visibilità e comprensione, anche da parte di utenti stranieri (es. segnaletica sulla sicurezza, formata da colori e disegni univoci).

Il centro adotta inoltre tutte le misure ritenute fondamentali per la riduzione delle differenze di accesso e la tutela dei cittadini fragili o appartenenti a categorie a rischio:



- ❖ assistenza a non vedenti ed ipovedenti all'accesso alle prestazioni diagnostiche sia in fase di prenotazione sia in fase di accettazione ed esecuzione; consentito l'accesso anche per i cani guida;



- ❖ assistenza a non udenti ed ipoudenti all'accesso alle prestazioni diagnostiche sia in fase di prenotazione sia in fase di accettazione ed esecuzione;



- ❖ possibilità di accesso di accompagnatore in caso di esami diagnostici a bambini e persone in condizioni di disagio psicofisico;



- ❖ precedenza in fase di accettazione alle donne in evidente stato di gravidanza, ai bambini di età inferiore a 3 anni, a persone portatrici di disabilità e relativi accompagnatori.

Erogazione della prestazione

Accettazione

Al momento dell'erogazione della prestazione, il paziente deve presentarsi all'accettazione del Centro esibendo i seguenti documenti:

- ✓ Documento comprovante l'identità (carta d'identità, passaporto o altro valido)
- ✓ Eventuali documenti rilasciati dal medico curante
- ✓ Tessera sanitaria
- ✓ È consigliabile disporre anche dell'eventuale documentazione clinica precedente e dell'elenco dei farmaci che si stanno assumendo
- ✓ Eventuale elenco delle sostanze cui si è allergici



Pagamento

È a disposizione - presso l'accettazione - il listino in vigore.

I pagamenti possono essere effettuati a mezzo bancomat, carta di credito, contante e assegni.



Per ogni ulteriore informazione rivolgersi al personale in accettazione

Rilascio di referti e certificati

Il rilascio di referti conseguenti a visite specialistiche, ecografie, ecocolordoppler e radiografie è immediato, salvo particolari variazioni legate ad imprevisti, in tal caso la consegna avviene entro le 72h dall'esecuzione dell'esame.

Per tutte le altre tipologie di esami, i tempi di consegna sono stimati in 48h / 72h. Il giorno del ritiro del referto viene indicato sul foglio rilasciato all'utente in fase di accettazione della prestazione.

L'interessato può richiedere l'invio dei referti anche tramite:

- ✓ spedizione all'indirizzo indicato nell'apposito modulo

E' possibile delegare un terzo al ritiro, tramite apposito modulo debitamente compilato e sottoscritto, nonché corredato da copia dei documenti di identità validi del delegante e del delegato (da esibire all'addetto al momento del ritiro) e dagli altri documenti indicati nel modulo stesso.

Per i pazienti minori, incapaci e beneficiari di amministrazione di sostegno, occorre compilare, altresì, la "*Dichiarazione sostitutiva di certificazione della qualità di legale rappresentante/tutore/amministratore di sostegno*".

Il rilascio di certificati comprovanti l'avvenuta prestazione può essere richiesto dal paziente al momento dell'accettazione.

Rispetto della riservatezza e tutela della privacy

Il centro garantisce all'utente il segreto professionale in relazione a diagnosi, terapie e a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano nell'ambito della prestazione.

Garantisce, altresì, che il trattamento dei dati personali dei propri utenti avvenga nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Consenso informato

L'utente ha diritto di essere informato e coinvolto nell'iter diagnostico e terapeutico; in base alla tipologia di esame da eseguire, vengono fornite all'utente le relative informative e preparazioni. L'utente può accettare o rifiutare le proposte formulate dai medici, esprimendo la propria condivisione od il proprio rifiuto tramite la sottoscrizione del modulo di consenso informato.

L'utente ha inoltre il diritto di ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni da parte dei medici operanti nella branca in cui riceve la prestazione, secondo le competenze specifiche.

Affidabilità del servizio

Prima dell'inizio degli esami o delle visite, viene eseguita un'attività di controllo da parte dell'Accettazione/Cassa, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti necessari all'accettazione amministrativa del paziente.

Viene effettuata un'anamnesi del paziente, al fine di procedere al controllo dei requisiti sanitari.

Durante il processo è compito degli operatori che trattano il paziente, procedere al controllo del buon andamento degli esami o delle visite, al fine di garantirne l'efficacia e l'efficienza.

In caso di mancata effettuazione della prestazione prenotata, si prenota al paziente un nuovo appuntamento, nel più breve tempo possibile.



Umanizzazione

Il centro si impegna a garantire il rispetto di tutti i pazienti, senza distinzione di specificità culturali ed etniche.

Comfort ambientale

Nell'ottica di fornire un servizio costantemente orientato alla qualità, la struttura offre agli utenti una serie di comfort:

- distributore di bevande e snack

Tempi di attesa

La struttura si impegna a prenotare le prestazioni nel più breve tempo possibile.

Indicazioni comportamentali

➤ Telefoni cellulari



Per il rispetto dell'ambiente e degli altri utenti, ed anche per evitare eventuali interferenze con le delicate apparecchiature elettroniche in uso nei vari ambulatori, si prega di spegnere i telefoni cellulari oltre l'ambiente d'accettazione.

➤ Emergenza



Priamar Centro Clinico Diagnostico ha predisposto piani d'emergenza per eventi inattesi; tali piani possono scattare immediatamente all'occorrenza ed in essi ciascun elemento riveste un ruolo preciso. Gli obiettivi di tali piani sono di minimizzare i rischi cui gli utenti possono andare incontro a causa dell'evento, soccorrere quelli eventualmente coinvolti e controllare l'evento per la riduzione dei danni.

In caso di eventi imprevedibili, si prega di mantenere la calma e di eseguire quanto richiesto dal personale di reparto.

In particolare in caso di abbandono della struttura, non ritornare nell'ambiente da cui si proviene, ma dirigersi verso la più vicina uscita d'emergenza segnalata dai cartelli indicatori.

➤ Segnalazioni e reclami



Per la segnalazione di eventuali disservizi, l'utente può rivolgersi al personale di accettazione con le seguenti modalità:

- Segnalazione verbale
- Lettera in carta semplice
- Telefono, fax, posta elettronica
- Compilazione dell'apposito modulo (**ALL PG QSA.2_A**) da richiedere presso lo sportello di accettazione.

➤ Fumo



Ai sensi della normativa vigente, è vietato fumare in tutta l'area interna al centro. E' vietato anche l'uso di sigarette elettroniche. Chi proprio non possa farne a meno, è pregato di fumare all'esterno della struttura e di spegnere e riporre il materiale da fumo qualche minuto prima di rientrare negli ambienti del centro.

Politica e obiettivi per la qualità

Priamar Centro Clinico Diagnostico è costantemente impegnato nel miglioramento del livello di qualità dell'erogazione dei propri servizi; per tale motivo si è dotato di un sistema di qualità interno ed ha adottato una **Politica per la Qualità** orientata a soddisfare le esigenze del Cliente, garantendo:

- una costante *innovazione tecnologica ed accrescimento del know how* al fine di rispondere adeguatamente alle esigenze del mercato
- *la soddisfazione ed alti livelli di servizio e delle prestazioni medico sanitarie ai pazienti*
- *l'adeguatezza delle strutture e dei servizi agli standard richiesti dalle normative vigenti (salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, abbattimento delle barriere architettoniche, smaltimento dei rifiuti speciali, pulizia e comfort dei locali, ecc.).*

Nell'ottica del miglioramento continuo, si pongono quali obiettivi per la Qualità:

- Monitorare costantemente la soddisfazione del Cliente allo scopo di offrire servizi che assicurino la migliore qualità possibile;
- Ampliare l'offerta e potenziare la qualità assistenziale, tecnico-professionale ed organizzativa delle prestazioni, garantendo una costante innovazione tecnologica, al fine di rispondere adeguatamente alle esigenze del mercato nel pieno rispetto delle normative vigenti;
- Garantire la sicurezza degli operatori e degli utenti anche attraverso una costante analisi della segnalazione degli eventi avversi (incident reporting), al fine di predisporre azioni correttive e di miglioramento volte a minimizzare i rischi, nell'ottica di garantire elevati livelli di qualità;
- Valorizzare la professionalità delle risorse umane anche attraverso un processo di apprendimento continuo, al fine di garantire lo sviluppo delle conoscenze e di innovare e migliorare il modo di lavorare;
- Presidiare i processi strategici per il business, promuovendo l'utilizzo del risk - based thinking.



Standard di prodotto

Di seguito si riporta la mappatura degli standard di prodotto che Priamar Centro Clinico Diagnostico intende perseguire mediante la propria politica di miglioramento continuo, con gli indicatori che consentono di mantenere monitorato il livello qualitativo.












La Direzione valuta il raggiungimento e l'adeguatezza degli obiettivi fissati in relazione a: esigenze e aspettative del Cliente, requisiti cogenti, risorse a disposizione.

| Parametro | Indicatore | Standard |
|---|---|-------------------|
| Monitoraggio della Customer Satisfaction | Accessibilità del servizio Condizioni dell'ambiente Comportamento del personale Puntualità nella prestazione (tempi di attesa) | Ottimo |
| Applicazione della procedura reclami | Numero di reclami risolti / totale di reclami ricevuti | 100% |
| Applicazione della procedura reclami | Numero reclami ricevuti / totale accessi alla struttura | Tendenziale 0% |
| Disponibilità ed efficienza delle apparecchiature | N. ore fermo macchina dovute a guasti | Tendenziale 0 ore |
| Tempi di consegna referti | Numero di referti consegnati oltre il termine previsto/Numero di referti consegnati | Tendenziale 0% |
| Personalizzazione e umanizzazione | Il personale è identificabile tramite targhette chiare e leggibili | 100% |

Questionario di Soddisfazione

| | | |
|--|------------------------------------|-----------------------|
|  | Questionario Customer Satisfaction | Mod.06.1 |
| | | Rev. 1 del 30/01/2020 |
| | | Pag. 1/1 |

Gentile Cliente,
Allo scopo di migliorare costantemente i nostri servizi, La preghiamo di volere cortesemente riempire questo modulo completamente anonimo e depositarlo nell'apposta cassetta.
Ringraziando, Le porgiamo i più cordiali saluti.

| Prestazione sanitaria di riferimento: <small>Se ha eseguito più di una prestazione sanitaria, le chiediamo di compilare una scheda per ciascuna di esse</small> | |
|--|---|
| Data _____ | |
| <input type="checkbox"/> Diagnostica per immagini (Es. Risonanza, Radiologia, ecografia) | <input type="checkbox"/> Esami di laboratorio |
| <input type="checkbox"/> Visite Specialistiche | <input type="checkbox"/> Fisioterapia |
| Accessibilità del servizio: | |
|  Modalità di prenotazione | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
|  Tempestività di risposta call center | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
| Condizioni dell'ambiente: | |
|  Pulizia generale e dei servizi | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
|  Comfort della sala d'aspetto | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
| Comportamento del personale: | |
|  Personale prenotazione / accettazione | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
|  Personale sanitario | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
|  Informazioni sull'esame fornite dal medico | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
|  Riservatezza | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
| Tempi di attesa tra: | |
|  Prenotazione ed esecuzione della prestazione | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
|  Arrivo presso la struttura ed esecuzione della prestazione | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
|  Esecuzione della prestazione e ritiro del referto | <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/> scarso |
| Giudizio complessivo: | |
| Soddisfazione del servizio | minimo <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 massimo |
| Consiglierebbe ad altri questa struttura? | <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non so |
| Pensa che il personale l'abbia trattato con comprensione, dignità e rispetto? | minimo <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 massimo |
| Suggerimenti | _____ |

Documento di proprietà del Gruppo Alliance Medical - Riproduzione vietata

Orientati ad un continuo miglioramento delle nostre prestazioni, saremmo interessati a conoscere la Sua opinione riguardo la Struttura, il personale che vi opera e i servizi offerti. Le Sue indicazioni ci saranno molto utili per esaminare i problemi sollevati ed i possibili interventi per accrescere la qualità dei nostri servizi. Pertanto Le chiediamo di compilare, il **Questionario di Soddisfazione**, assolutamente anonimo, disponibile in accettazione.

Il modulo potrà essere compilato **presso la sede del centro** e depositato negli appositi contenitori.

Il Suo contributo ci aiuterà nell'evoluzione costante che deve accompagnare il nostro lavoro, oggi e per il futuro.

RingraziandoLa sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.